

27/01/2025

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: Προσοχή στα πλαστά προϊόντα RIELLO

Αγαπητοί πελάτες,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι ενδέχεται να κυκλοφορούν στην αγορά πλαστά αντίγραφα των καυστήρων **RIELLO** και των ανταλλακτικών τους. Επειδή δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε την υψηλότερη δυνατή ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων μας, αντιμετωπίζουμε με πολύ σοβαρότητα αυτό το ζήτημα.

Η χρήση αυτών των παραποιημένων προϊόντων μπορεί να εκθέσει τους χρήστες στον κίνδυνο εσφαλμένης και επικίνδυνης λειτουργίας. Για να αποτραπεί η διακίνησή τους, όλοι οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να είναι ενήμεροι για το θέμα αυτό και να μην αποδέχονται τα ύποπτα προϊόντα.

Εάν υποψιάζεστε ότι έχετε συναντήσει έναν καυστήρα **RIELLO** που δεν είναι γνήσιος αλλά προϊόν απομίμησης, παρακαλούμε να το αναφέρετε στον τεχνικό σας, στον εγκαταστάτη σας, στο κατάστημα ή στην εταιρεία **CALORIA**, που θα επικοινωνήσουν με τις αρμόδιες αρχές.

Σε ορισμένες αγορές έχουν εντοπιστεί πλαστά προϊόντα, τα οποία κατασκευάζονται από εταιρείες που εκμεταλλεύονται αθέμιτα την σχεδιαστική προσπάθεια και την τεχνογνωσία του οίκου **RIELLO**. Και ενώ αυτά τα πλαστά προϊόντα έχουν σχεδιασμό πολύ παρόμοιο με τα γνήσια προϊόντα **RIELLO**, συχνά δεν φέρουν το εμπορικό σήμα του οίκου RIELLO. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό να αναζητάτε πάντοτε το αυθεντικό λογότυπο **RIELLO** στο προϊόν.

Στις επόμενες σελίδες θα βρείτε μια επισκόπηση των βασικών πρωτοβουλιών που μπορούμε όλοι να υιοθετήσουμε για τους ελέγχους κατά της παραχάραξης στους καυστήρες.



Energy For Life

Δράση για τους διανομείς:

Ζητάμε από όλους τους εμπόρους, τεχνικούς και εγκαταστάτες να ενημερώσουν τους πελάτες τους γι' αυτόν τον πιθανό κίνδυνο, ώστε να διασφαλιστεί ότι όλοι είναι ενήμεροι και σε εγρήγορση.

Δεδομένου ότι το προϊόν απομίμησης εκτός από την πρόκληση ζημίας στην εικόνα των προϊόντων μας, είναι πολύ πιθανό να θέσει σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των πελατών μας, πρέπει όλοι να συμβάλλουμε στην πρόληψη και την καταπολέμηση της αγοράς απομιμήσεων.

Για το λόγο αυτό, είναι σημαντικό να προτρέψετε τους πελάτες σας να ακολουθήσουν ορισμένους απλούς και βασικούς κανόνες:

- Αποφύγετε να αγοράζετε προϊόντα που είναι πολύ φτηνά. Μια πολύ χαμηλή τιμή μπορεί να είναι ελκυστική, αλλά μάλλον είναι σημάδι κακής ποιότητας. Μπορεί να φαίνεται σαν ευκαιρία αλλά αντ' αυτού αγοράζετε ένα προϊόν που δεν έχει διάρκεια στον χρόνο και φθείρεται πολύ πιο γρήγορα από το πρωτότυπο.
- Για αγορά καυστήρα, να απευθύνεστε αποκλειστικά και μόνο σε εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους και καταστήματα τα οποία προσφέρουν σαφείς εγγυήσεις σχετικά με την προέλευση των προϊόντων.
- Πριν κάνετε κάποια αγορά, ζητήστε συμβουλές από κατάλληλα άτομα που έχουν μεγαλύτερη γνώση του προϊόντος.
- Ελέγχετε πάντα τις ετικέτες των προϊόντων που αγοράζετε. Οι πιο σωστές ετικέτες είναι αυτές που παρέχουν τις περισσότερες πληροφορίες για το προϊόν, εγγυώνται την μάρκα, την διαδικασία παραγωγής, τον τόπο παραγωγής και τα χαρακτηριστικά του είδους.
- Αγοράζετε μόνο προϊόντα σε άθικτη συσκευασία με το όνομα του κατασκευαστή, που διασφαλίζει την προέλευσή τους και τυχόν σήματα ποιότητας ή πιστοποίησης.
- Προσοχή, εάν δεν λάβετε ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, διεύθυνση κ.λπ.) του πωλητή, είναι πιθανό τα προϊόντα να είναι πλαστά.

Επιλέγοντας αυθεντικά προϊόντα RIELLO, οι πελάτες θα μπορούν να επωφεληθούν από την εγγύηση και την τεχνική κάλυψη της εταιρείας.

Κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να λάβουμε τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπιση αυτού του ζητήματος και την προστασία των πελατών μας από απομιμήσεις και παράνομες διανομές. Η εμπιστοσύνη και η ικανοποίησή σας είναι ύψιστης σημασίας για εμάς.

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή σας σε αυτό το θέμα.

Με εκτίμηση,

Πωλήσεις εξαγωγών EMEA

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΞΕΤΕ ΓΙΑ ΝΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΤΕ ΕΝΑ ΑΥΘΕΝΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ RIELLO:

Συσκευασία:

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευασία ταιριάζει με το επίσημο branding του οίκου RIELLO, συμπεριλαμβανομένων των λογότυπων, των χρωμάτων και των στοιχείων σχεδιασμού.

Ποιότητα προϊόντος:

Να είστε προσεκτικοί με προϊόντα που φαίνεται να έχουν κακή κατασκευή, ασυνήθιστα υλικά ή παρατυπίες στο σχεδιασμό.

Το λογότυπο Riello είναι ανάγλυφο πάνω στο πλαίσιο του καυστήρα:

Αυτό είναι ένα κρίσιμο μέτρο για τον εντοπισμό δόλιων προσπαθειών άλλων παραγωγών να αντιγράψουν τα προϊόντα μας. Η επωνυμία στους καυστήρες μας έχει ενσωματωθεί μέσω τροποποιήσεων στο καλούπι, διασφαλίζοντας ότι η επωνυμία RIELLO αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της δομής του καυστήρα. Αυτό καθιστά το προϊόν άρρηκτα συνδεδεμένο με το εμπορικό σήμα.

Ανάλογα με τη σειρά προϊόντων, η μάρκα Riello θα είναι ορατή σε διαφορετικά σημεία, όπως φαίνεται στις παρακάτω εικόνες:

Σειρά RIELLO 40

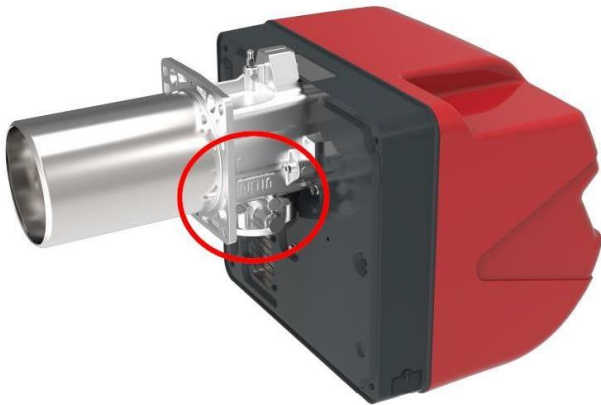


RIELLO

Σειρά GULLIVER



Μοντέλα R... 25-44 και RX 180-360



RIELLO

Μοντέλα R... 28-64



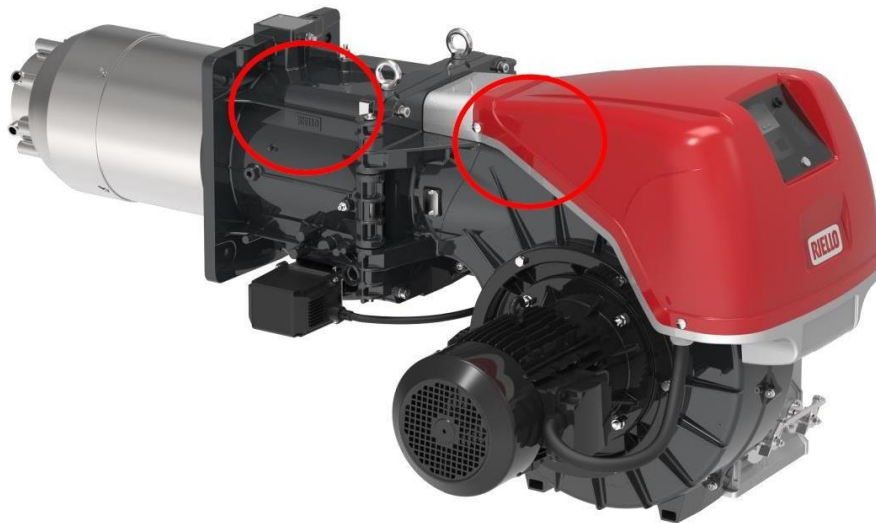
Μοντέλα R.. 68-130



R.. 150-250 και RX 1500



R.. 310 - 610 και RX 1800-3000



RIELLO



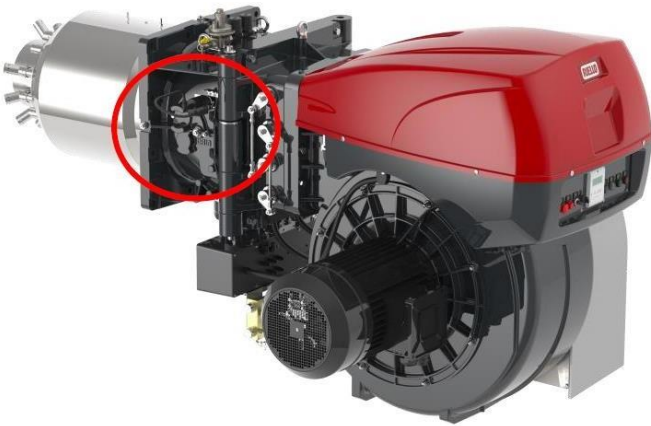
Μοντέλα R.. 810



Μοντέλα R.. 1000-1200



Μοντέλα R.. 1300-2000



Σειρά καυστήρων DB Dual Block

